

# VPC - Virtual Private Cloud

## Service Description



### **BESCHREIBUNG:**

TelemaxX "VPC - Virtual Private Cloud" Service Description der TelemaxX Telekommunikation GmbH

## Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3007_1
Service	TelemaxX VPC - Virtual Private Cloud
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Level Agreement TelemaxX VPC</li> </ul>
Serviceklasse	<ul style="list-style-type: none"> <li>VPC Advanced:           <p>Das Cluster und alle Additional Hosts kommen aus zwei getrennten Rechenzentren. Die Initiale Clustergröße beträgt zwei Hosts Das Wachstum erfolgt über zwei Hosts. TelemaxX sorgt dafür das die IPC Redundanz aufrecht erhalten bleibt. Der Storage für das Cluster kommt aus dem active-active Storage System.</p> <p>Use-Case: Ideal für Kunden, die die Größtmögliche Verfügbarkeit wünschen. Wir empfehlen eine Auslastung der Hosts von maximal 50%.</p> </li> <li>VPC Basic:           <p>Das Cluster und additional Hosts werden nach Verfügbarkeit aus demselben Rechenzentrum bereitgestellt. Die Initiale Clustergröße beträgt zwei Hosts. Das Wachstum erfolgt über einzelne Hosts. Der Storage für das Cluster kommt aus dem active-active Storage System.</p> </li> </ul>
Preise	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preisliste TelemaxX VPC</li> </ul>
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Advanced: 99,99% pro Monat</li> <li>Basic: 99,5% pro Monat</li> </ul>
Reaktionszeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Advanced: 1h</li> <li>Basic: 4 h</li> </ul>
Zusammenfassung	Der TelemaxX VPC Service ist eine Infrastructure-as-a-Service Komponente (IaaS) zur Erstellung, Nutzung und Ausführung von dedizierten Hosts in einem privaten Software-defined Network.
Ort der Leistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> <li>TelemaxX Rechenzentren</li> </ul>
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersteinrichtung des vCenter Account</li> <li>Ersteinrichtung der vCenter Konfiguration</li> <li>Ersteinrichtung des Host-Clusters - Bereitstellung von dedizierten, isolierten und virtualisierten (aktuell VMware) Hosts im Host Cluster:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Host Cluster               <ul style="list-style-type: none"> <li>Host-Cluster besteht aus zwei identisch performanten Hosts</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Je Host-Cluster wird eine Storage LUN in Höhe von 3 TB (Economic Performance) inklusive zur Verfügung gestellt.</li> <li>○ Additional Host             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einbindung der Additional Hosts in das bzw. die bestehende Host-Cluster</li> </ul> </li> <li>▪ Skalierung des Host-Clusters (Erweiterung oder Reduzierung der Hosts) per Service Request</li> <li>▪ Release und Patchmanagement der Virtualisierungsplattform (dies geschieht in der Regel unterbrechungsfrei, kann jedoch nicht garantiert werden)</li> <li>▪ Vordefinierter vCenter Zugriff zur Ausführung und Steuerung der VPC-Umgebung im Selfservice</li> <li>▪ Aktive Überwachung der VPC-Hardware</li> <li>▪ Automatischer Austausch der VPC-Hardware bei Ausfall/Defekt</li> <li>▪ Betrieb der VPC durch zertifizierten Ökostrom</li> <li>▪ Bereitstellung von physikalischen geharten Netzwerkressourcen</li> <li>▪ Dedizierte Virtualisierung der physikalischen Netzwerkressourcen durch VMware NSX</li> <li>▪ Bereitstellung der private Software-defined Network Funktionalitäten (VMware NSX) im Selfservice</li> <li>▪ Lifecycle der Hosts siehe Knowledge Base</li> </ul>
<b>Leistungsabgrenzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Keine aktive Überwachung der Ressourcenauslastung der Host</li> <li>▪ Keine Admin-Rechte auf das vCenter</li> <li>▪ Die Netzwerkressourcen werden geshared und grundsätzlich nach dem „best effort“ Modell zur Verfügung gestellt</li> <li>▪ Kein Reporting über die Ausführung oder die Ausführungsmöglichkeiten (OS-Lizenzierung, Anwendungslizenzierung bspw. Anzahl Cores)</li> <li>▪ Die Herstellung der Verbindung zwischen der Schnittstelle und dem Computersystem des Kunden sowie der erfolgreiche Zugriff auf einzelne auf den ihm zugeordneten Hosts gespeicherte Inhalte sind nicht Gegenstand der Leistungspflicht von TelemaxX. Der Kunde hat in eigener Verantwortung für die insoweit nötigen technischen und rechtlichen Voraussetzungen zu sorgen</li> </ul>
<b>Lizenzbedingungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es gelten die aktuell gültigen VMware Lizenzbedingungen</li> </ul>
<b>Mitwirkungspflicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soweit dies für die Leistungserbringung erforderlich ist, gestattet der Kunde TelemaxX, seine Daten technisch-organisatorisch zu verwalten.</li> </ul>
<b>Datensicherung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Pflege von auf den Hosts gespeicherter Anwendungssoftware obliegt allein dem Kunden, auch wenn sie im Zuge der Systemeinrichtung von TelemaxX installiert wurde</li> <li>▪ Im Zuge geplanter Wartungsarbeiten pflegt bzw. aktualisiert TelemaxX auch die Betriebssoftware und installiert insbesondere vom Softwarehersteller empfohlene Sicherheits-Updates. Stellt sich ein Update als fehlerhaft heraus,</li> </ul>

	<p>bemüht sich TelexX um eine zeitnahe Behebung des Fehlers. Darüber hinaus übernimmt TelexX keine Haftung</p>
<p><b>Zugriffsmöglichkeiten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet mit IP-Freigabe</li> <li>▪ Connect <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IPC-Connect <i>optional buchbar</i></li> <li>○ DE-CIX Connect <i>optional buchbar</i></li> <li>○ Datendirektverbindung <i>optional buchbar</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Limitierungen</b></p>	<p>Skalierung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Additional Hosts <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Maximal zwei Hosts innerhalb eines Monats (bei Verfügbarkeit der entsprechenden Hosts)</li> </ul> </li> </ul> <p>Bei einer Überschreitung der Maximalwerte ist eine Kontaktaufnahme mit der TelexX erforderlich.</p>
<p><b>Leistungsparameter</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Host Cluster</li> <li>▪ Additional Host</li> <li>▪ RAM</li> </ul>