

Telemaxx

VOICE OVER IP-SERVICES

WIR SORGEN FÜR GUTE VERBINDUNGEN.



VOLLSTE SICHERHEIT MIT DEN VOIP-SERVICES

Mehr Flexibilität und beste Qualität in der Unternehmenskommunikation

Unsere Voice over IP Services bieten Ihnen eine Vielzahl von Merkmalen, die Ihnen dabei helfen, Ihre Kommunikation sicher, kosteneffizient und flexibel zu gestalten.

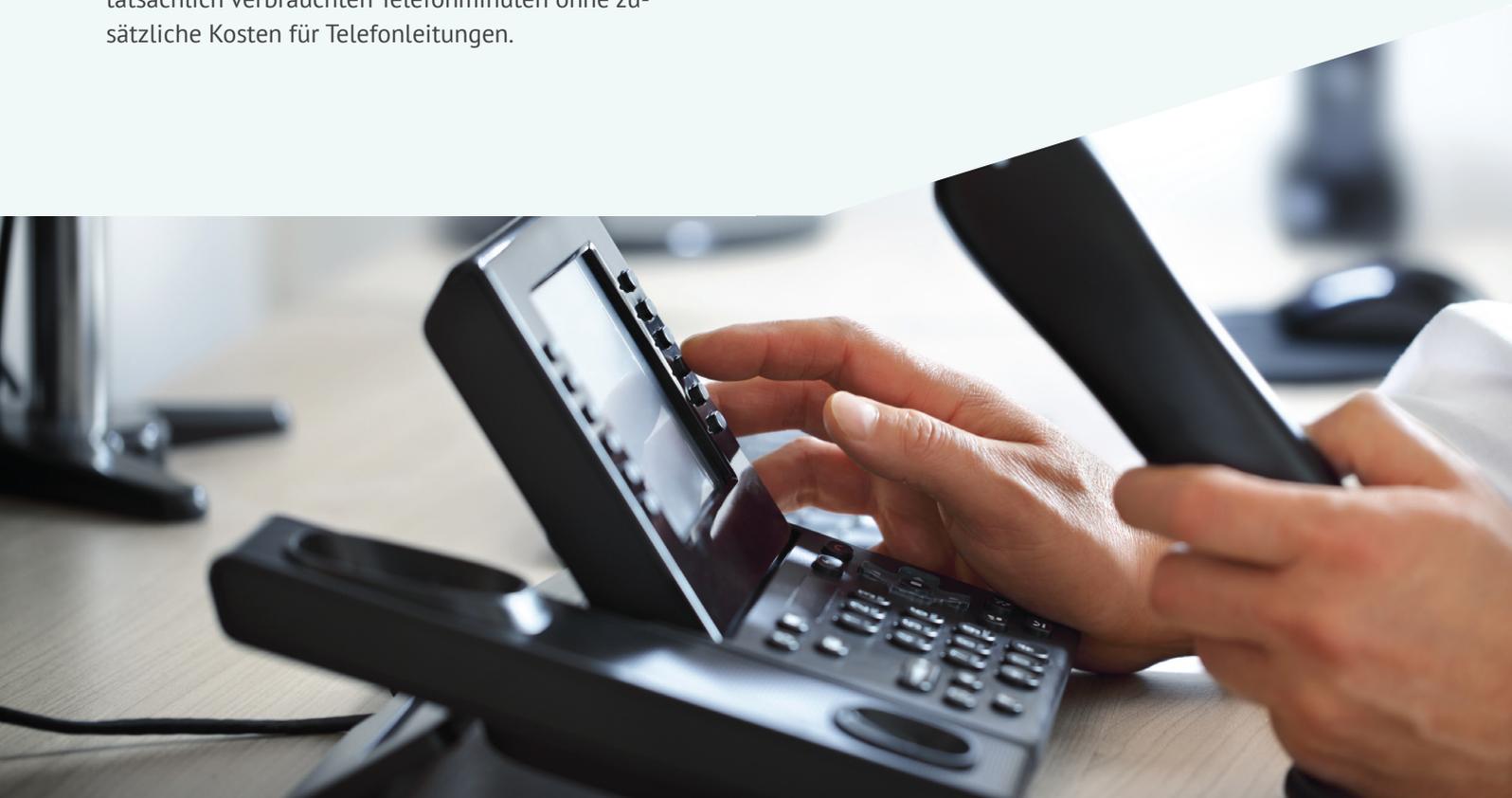
Ein wichtiger Aspekt unserer Voice over IP Services ist die Sicherheit. Durch Redundanzen in der Wegeführung und der Hardware stellen wir sicher, dass Ihre Kommunikation immer reibungslos stattfindet. Sollte eines unserer Systeme ausfallen, wird der Traffic nahtlos auf ein anderes System umgeleitet, sodass Sie keine Unterbrechungen erfahren.

Ein weiterer großer Vorteil unserer Voice over IP Services ist die Kostenersparnis im Vergleich zur herkömmlichen Telefonie. Durch die Nutzung des Internetprotokolls (IP) können wir Ihnen kostengünstigere Tarife anbieten. Sie zahlen nur für die tatsächlich verbrauchten Telefonminuten ohne zusätzliche Kosten für Telefonleitungen.

DIE BASIS VON HOCH VERFÜGBARER TELEFONIE

Das TelemaxX Voice-Netz

Das VoIP-Netzwerk von TelemaxX besteht aus mehreren redundanten Switches und Routern, die eine direkte Verbindung zu dem Vordienstleister VSE.net herstellt. Die Geräte sind über mehrere Rechenzentren verteilt und bieten somit eine erhöhte Verfügbarkeit sowie Ausfallsicherheit durch die Abbildung von Georedundanzen. Das Netzwerk selbst ist abgetrennt vom Internet und somit vor äußeren Zugriffen geschützt. Auch eine direkte Kommunikation mit anderen Unternehmen, die ebenfalls an das Voice-Netz angebunden sind, ist nicht möglich. Hierfür haben wir entsprechende Traffic-Filter auf den Ports aktiviert, die die Kommunikationsmöglichkeiten auf das Nötigste beschränken. Dazu zählen hauptsächlich SIP & RTP, DNS und NTP. Für mehr Sicherheit können Sie eine Firewall und/oder einen Session Border Controller zwischenschalten.





Innerhalb unseres Voice-Netzes sind verschiedene Anschlussarten möglich:

- Direkte Anbindung in den Rechenzentren
- Anbindung über TAL/Kupfer
- Anbindung über Glasfaser

Eine direkte Anbindung der TelemaxX Cloud an das VoIP-Netz ist ebenfalls möglich.

Verschiedenste Arten von Redundanzen

Unternehmen können via VRRP, BGP oder NGN-Protect redundant angebunden werden.

BGP (Border Gateway Protocol)

Die Umsetzung von BGP-Redundanzen erfolgt durch den Einsatz von zwei zusätzlichen Routern bei der Kund:in vor Ort. Fällt eine der beiden Verbindungen aus, wird der Traffic auf die andere Verbindung geleitet. Dies geschieht in sehr kurzer Zeit (ca. 1 Sekunde Umschaltzeit). Gespräche bleiben während der Umschaltung bestehen.

VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol)

Diese Redundanzart wird i.d.R. verwendet, wenn Kund:innen sich direkt im Rechenzentrum befinden. Bei dem Ausfall einer Verbindung wechselt das virtuelle Gateway auf die andere Verbindung.

NGN-Protect (Next-Generation-Network-Protect)

Bei NGN-Protect handelt es sich um eine Lösung für mehrere aktive Telefonanlagen im Verbund. Hierbei erhalten Sie zwei oder mehr Anbindungen an unser VoIP-Netz. Die Verteilung der eingehenden Anrufe erfolgt gleichmäßig.



BESTE SPRACHQUALITÄT FÜR IHR UNTERNEHMEN

Unsere Voice over IP Services

Unsere Voice over IP Services bieten Ihnen eine **bedarfsorientierte Lösung für effiziente, kostengünstige und zuverlässige Kommunikation**. Mit unserem SIP-Account und SIP-Trunk können Sie das volle Potenzial der Sprachkommunikation ausschöpfen.

Ein SIP-Account ermöglicht es Ihnen, Anrufe über das Internet zu tätigen und entgegenzunehmen. Mit unserem SIP-Account haben Sie die Freiheit, **von überall aus zu arbeiten**, da Sie lediglich eine Internetverbindung benötigen.

Unser SIP-Trunk hingegen ist die optimale Lösung für Unternehmen, die über ihre bestehende Telefonanlage oder PABX-Systeme Voice over IP nutzen möchten. Mit einem SIP-Trunk können Sie Ihre **bestehende Infrastruktur nutzen** und gleichzeitig von den Vorteilen der IP-Telefonie profitieren. Sie erhalten eine **nahtlose Integration, hohe Sprachqualität und eine kosteneffiziente Lösung**, um sowohl interne als auch externe Gespräche abzuwickeln.

Unsere Voice over IP Services bieten Ihnen eine Vielzahl von Vorteilen:

- Sie können Ihre Kommunikationskosten senken, da Sie keine teuren Festnetztelefonanschlüsse benötigen.
- Eine optimale Skalierbarkeit, sodass Sie schnell und einfach neue Benutzer:innen hinzufügen oder entfernen können.
- Hohe Flexibilität, da Sie Ihren SIP-Account oder SIP-Trunk mit anderen Diensten integrieren können.
- Umsetzung von Redundanzen, damit Sie jederzeit reibungslos kommunizieren können.



UNSERE VOIP-SERVICES

Kosteneinsparungen und Flexibilität für Ihr Business

Service

SIP-Account

Ihr Zugang zu Voice over IP

-  2 Sprachkanäle
-  Verfügbarkeit: 99,50%
-  Bis zu 10 Einzelrufnummern je SIP-Account

SIP-Trunk

Basic MaxX

Telefonieren ohne einen Internetzugang der TelemaxX

-  Durchwahlfähiger Rufnummernblock
-  2-180 Sprachkanäle
-  Attraktive Abrechnungsmodelle
-  Verfügbarkeit: 99,50%

SIP-Trunk

Basic

**Telefonieren über das Voice-Netz der TelemaxX
Durchwahlfähiger Rufnummernblock**

-  2-180 Sprachkanäle
-  Verfügbarkeit: 99,50%
-  Attraktive Abrechnungsmodelle

SIP-Trunk

Advanced

Telefonanschluss mit einer redundanten Wegeföhrung

-  Ausfallfreie Umschaltung
-  30-180 Sprachkanäle
-  Attraktive Abrechnungsmodelle
-  Verfügbarkeit: 99,85%

SIP-Trunk

Basic NGN Protect

Telefonanschluss mit redundanten Telefonanlagen

-  Anschaltung mehrerer TK-Anlagen
-  30-180 Sprachkanäle
-  Attraktive Abrechnungsmodelle
-  Verfügbarkeit: 99,65%

SIP-Trunk

Advanced NGN Protect

**Telefonanschluss mit einer redundanten Wegeföhrung
und redundanten Telefonanlagen**

-  Anschaltung mehrerer TK-Anlagen
-  Leistungsredundanz + ausfallfreie Umschaltung
-  30-180 Sprachkanäle
-  Attraktive Abrechnungsmodelle
-  Verfügbarkeit: 99,85%



WIR SIND FÜR SIE DA!

TelemaxX

Telekommunikation GmbH

Amalienbadstraße 41 | Bau 61

76227 Karlsruhe

+49 (0) 7 21 / 1 30 88 – 0

www.telemaxx.de

info@telemaxx.de

Vertrieb / Account Management

vertrieb@telemaxx.de

Störungshotline

+49 (0) 800 83 53 62 99

Die TelemaxX Telekommunikation GmbH ist Betreiber von vier Hochsicherheitsrechenzentren in der Technologieregion Karlsruhe. Erfolgreich seit 1999 haben wir uns stetig weiterentwickelt und darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen unserer Geschäftskunden zu realisieren – wobei die klassischen Telekommunikationsdienste das Gesamtportfolio abrunden. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist TelemaxX ein leistungsstarker und verlässlicher Partner – einzigartig vertreten in der Region mit der Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur.



ÜBER 25 JAHRE TELEKOMMUNIKATION, DIGITALE INNOVATION UND VERTRAUENSVOLLE VERBINDUNGEN FÜR DEN SÜDWESTEN DEUTSCHLANDS

Kommunikation und Datensicherheit feiern Firmengeschichte. Seit über 25 Jahren verlassen sich zahlreiche mittelständische Unternehmen, Konzerne und öffentliche Einrichtungen auf die Erfahrung und die Expertise der TelemaxX Telekommunikation GmbH. Ursprünglich als Tochtergesellschaft verschiedener kommunaler Unternehmen in der Region gegründet, hat sich die TelemaxX zum wachstumsorientierten Unternehmen entwickelt und als Spezialist für Datensicherheit, Cloud Computing und den Betrieb von Rechenzentren in Karlsruhe.

TelemaxX
Telekommunikation GmbH
Amalienbadstraße 41 | Bau 61
76227 Karlsruhe
www.telemaxX.de
info@telemaxX.de

 TelemaxX – vertrauen Sie unseren sicheren Verbindungen!