

Antrag auf Einzelentgeltnachweis und eine technische Überprüfung aufgrund Einwendungen gegen die Höhe der Verbindungsentgelte

KUNDENDATEN/ BEANSTANDETE RECHNUNG

Kundennummer

Leistungszeitraum

Servicenummer

Rechnungsnummer

Position(en)

Vorwahl

Grund der Einwendung (zwingend anzugeben)

Rufnummer

Zwingend der TelemaxX Telekommunikation GmbH zu erklären

- Ich/ wir erkläre(n), alle Mitarbeitenden darüber informiert zu haben, dass mir/ uns die Verbindungsdaten im Rahmen dieser einmaligen Bekanntgabe übermittelt werden. Ergänzend erkläre(n) ich/ wir, dass - sofern einschlägig - der Betriebsrat und/ oder die Personal- bzw. Mitarbeitendenvertretung beteiligt wurden, bzw. dass dies gemäß den gesetzlichen Vorschriften nicht erforderlich war.

Entgegennahme der Verbindungsdaten (Verkehrsdaten)

- Bitte senden Sie die Verbindungsdaten an meine/ unsere Rechnungsanschrift.

Beauftragung Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- Ich/ wir wünsche(n) zukünftig einen kostenlosen Einzelverbindungs nachweis und senden Ihnen den „Auftrag zur Bereitstellung des Einzelverbindungs nachweis (EVN)“ unterschrieben zu.

Hinweis

Die zur ordnungsgemäßen Vergütungsermittlung und Abrechnung gespeicherten Verbindungsdaten werden von TelemaxX aus datenschutzrechtlichen Gründen grundsätzlich drei Monate nach Rechnungsversand gelöscht. Hat der Kunde Einwendungen gegen die Verbindungsentgelte erhoben, dürfen die Verbindungsdaten solange gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

X

Datum, Unterschrift des Kunden

Hiermit beantrage(n) ich/ wir einen Einzelentgeltnachweis und eine technische Überprüfung aufgrund Einwendungen gegen die Höhe der Verbindungsentgelte.

Ich/ wir bestätige(n) die Richtigkeit der vorstehenden Angaben.

BITTE SENDEN SIE DIESES FORMULAR UNTERSCHRIEBEN PER POST ODER PER MAIL AN CUSTOMER-CARE@TELEMAXX.DE ZURÜCK.

TelemaxX
Telekommunikation GmbH
Amalienbadstr. 41 Bau 61
76227 Karlsruhe

Tel: +49(0)721/130 88-0
Fax: +49(0)721/130 88-77
info@telemaxx.de
www.telemaxx.de

Sparkasse Karlsruhe (BIC KARSD66XXX)
IBAN DE98 6605 0101 0010 6914 91
HypoVereinsbank (BIC HYVEDEMM475)
IBAN DE09 6602 0286 0015 6584 44

Geschäftsführer:
Raphael Bächle, Rainer Müller
Amtsgericht Mannheim
HRB 108481
USt-IdNr.: DE 201 407 003