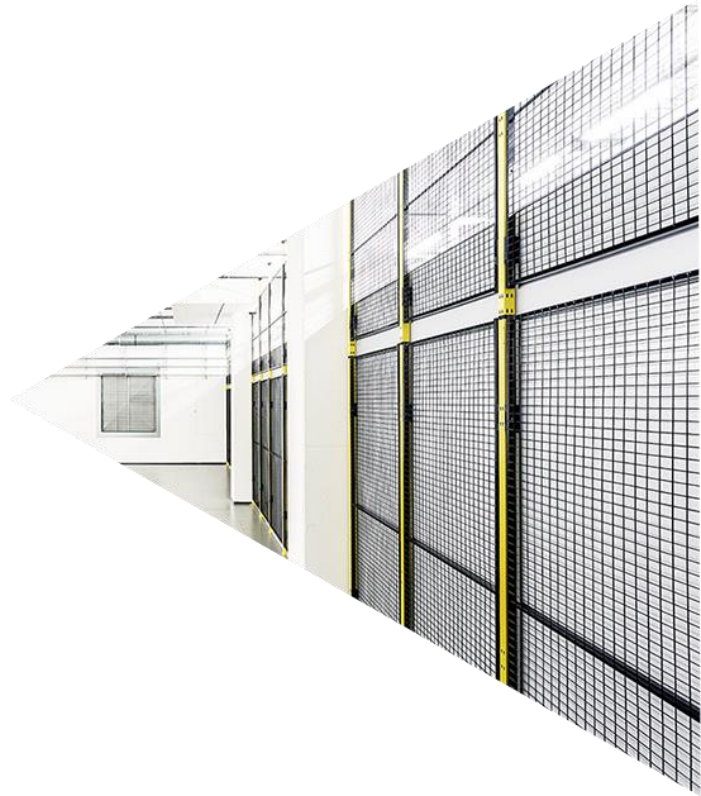


# DE-CIX Connect

## Service Description



### **BESCHREIBUNG:**

"DE-CIX Connect" Service Description der TelemaxX Telekommunikation GmbH

## Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	4000_1
Service	DE-CIX Connect
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Level Agreement DE-CIX Connect</li> </ul>
Serviceklasse	<ul style="list-style-type: none"> <li>DE-CIX Connect Platin: Redundante DE-CIX Connect Verbindung   Redundante Wegeführung im TelemaxX Backbone   Terminierung des/der DE-CIX Services auf zwei unterschiedlichen TelemaxX-Switchen   Übergabe des/der DE-CIX Services über redundante Wegeführung zum Kundenrack (Singlemode   optisch)</li> <li>DE-CIX Connect Gold: DE-CIX Connect Verbindung   Redundante Wegeführung im TelemaxX Backbone   Terminierung des/der DE-CIX Services auf einem TelemaxX-Switch   Übergabe des/der DE-CIX Services über nicht redundante Wegeführung zum Kundenrack (Singlemode   optisch)</li> </ul>
Preise	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preisliste TelemaxX DE-CIX Interconnection</li> </ul>
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gold: 99,85% pro Monat</li> <li>Platin: 99,99% pro Monat</li> </ul>
Reaktionszeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Platin: 1 h</li> <li>Gold: 1 h</li> </ul>
Zusammenfassung	<i>DE-CIX Connect ist eine Infrastrukturkomponente zur Herstellung der Konnektivität, zwischen dem Kunden und dem DE-CIX Service, über alle TelemaxX Rechenzentren hinweg.</i>
Vorraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> <li>TelemaxX Housing Service oder TelemaxX Cloud Service</li> <li>BGP-fähiges Kunden-Endgerät (optional über TelemaxX zu buchbar)</li> <li>Ausschließlich bei DirectCLOUD AZURE (Übergabe auf einem physikalischen Port): BGP- und Q-IN-Q-fähiges Kunden-Endgerät (optional über TelemaxX zu buchbar)</li> <li>Die Kabelverlegearbeiten werden ausschließlich durch TelemaxX Fachpersonal durchgeführt. Ausgenommen hiervon sind Kabelverlegearbeiten innerhalb eines Kundenschranks (Rack) oder zwischen direkt aneinandergrenzenden Schränken eines Kunden unter der Voraussetzung, dass die Kabel die Racks nicht verlassen dürfen und die Kabelführung nicht über den Doppelboden verläuft. Der Kunde hat zum Abschluss den notwendigen Platz (2 HE für eine Verkabelung) innerhalb des Kundenracks der TelemaxX zur Verfügung zu stellen.</li> </ul>

<b>Ort der Leistungserbringung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ TelemaxX Rechenzentren</li> </ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Betrieb der DE-CIX Connect Verbindung</li> <li>▪ Entgegennahme des DE-CIX Services an einem der Uplinks</li> <li>▪ Aktive Überwachung der Uplinks</li> <li>▪ Serviceübergabe im Kundenrack erfolgt über VLAN</li> <li>▪ Optional kann der Service an die TelemaxX Cloud via VLAN übergeben werden</li> </ul>
<b>Leistungsabgrenzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Keine aktive Überwachung des oder der einzelnen DE-CIX Services</li> <li>▪ Sofern der oder die DE-CIX Services (bspw. DirectCLOUD 50Mbit/s AWS einfach   eine Verbindung) 1-fach gebucht werden, kann der DE-CIX Service nicht redundant übergeben werden</li> </ul>
<b>Ausschlusskriterien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ -</li> </ul>
<b>Limitierungen</b>	<p>Access-Kapazität</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 G, 10 G</li> </ul>
<b>Leistungsparameter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DE-CIX Connect Access</li> </ul>