TelemaxX OpenCloud Access & Infrastructure

Service Description

BESCHREIBUNG:

TelemaxX OpenCloud “Access & Infrastructure” Service Description
der TelemaxX Telekommunikation GmbH

Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3017_1
Service	Access & Infrastructure
SLA-Dokument	▪ Service Level Agreement TelemaxX OpenCloud
Preise	▪ Preisliste TelemaxX OpenCloud
Verfügbarkeit	▪ 99,99% pro Monat
Zusammen-fassung	Der „Access & Infrastructure“ Service ist eine Komponente der TelemaxX OpenCloud Plattform zur Bereitstellung des Zugriffs auf die Plattform und deren Services.
Ort der Leistungs-erbringung	▪ TelemaxX Rechenzentren
Leistungs-umfang	▪ OpenCloud User Management inkl. Rollen- & Projekt-Management im TelemaxX Kundencenter: https://my.telemaxx.de ▪ OpenCloud Service-Portal mit Selfservicefunktionalitäten aller OpenCloud Services, Sub-Services und Funktionen: https://horizon.opencloud.telemaxx.de ▪ OpenCloud API/CLI Access – Erstellung und Verwaltung von ApplicationCredentials für den API/CLI-Zugriff je Projekt. ▪ Aktive Überwachung der Service-Komponenten (Kundencenter, OpenCloud Service Portal, Internet-Anbindung, Netzwerk-Infrastruktur) ▪ Hochverfügbare Implementierung der zugrundeliegenden Service-Komponenten (Kundencenter, OpenCloud Service Portal, Internet-Anbindung, Netzwerk-Infrastruktur) ▪ Release und Patchmanagement der Service-Komponenten (dies geschieht in der Regel unterbrechungsfrei, kann jedoch nicht garantiert werden)
Leistungs-abgrenzung	▪ Fragen und Support zur API und deren Funktionalität werden nach dem „best effort“ Modell geleistet.
Ausschluss-kriterien	▪ -
Limitierungen	▪ Keine kundenspezifische IDM/SSO/ActiveDirectory-Integration ▪ Support bei API-Fragen und Problemen nach dem best-effort Prinzip

	▪ Kein Zugriff auf Betriebs- oder BackEnd-Komponenten der Plattform
Leistungs-parameter	▪ -