

TelemaxX OpenCloud Backup & Restore

Service Description

BESCHREIBUNG:

TelemaxX OpenCloud "Backup & Restore" Service Description
der TelemaxX Telekommunikation GmbH



Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3023_1
Service	Backup & Restore
SLA-Dokument	Service Level Agreement TelemaxX OpenCloud
Backup-Pläne	TelemaxX stellt diverse best-practise Backup-Pläne (Schedules) bereit. Die aktuell verfügbaren Schedules werden im „TelemaxX – OpenCloud Service Portal“ bereitgestellt und sind einsehbar in der KnowledgeBase: kb.telemaxx.de - Backup-Plan: 1x-3d - Backup-Plan: 1x-7d - Backup-Plan: 1x-14d - Backup-Plan: 1x-7d-2w - Backup-Plan: 1x-7d-4w - Backup-Plan: 1x-14d-4w - Backup-Plan: 1x-7d-4w-6m - Backup-Plan: 1x-14d-4w-6m - Backup-Plan: 1x-14d-4w-12m <i>Erläuterung:</i> 1x: Die VM wird einmal täglich gesichert. 1d/3d/7d/14d: Täglicher Sicherungspunkt der letzten x Tage. 2w/4w: Vollsicherungspunkt der letzten x Wochen. 6m/12m: Vollsicherungspunkt der letzten x Monate. - Die Aufbewahrungszeit der letzten Sicherung entspricht dem längsten Zyklus. - Ohne Backup: VMs, die keinem Backup-Plan zugewiesen sind, werden nicht gesichert. Im Falle z.B. von Datenlöschung, einer Fehlkonfiguration, eines korrupten OS / Filesystems, Hardware-Defekts oder Disaster-Falls kann die VM nicht wiedergestellt werden.
Restorezeit	- Restore-Funktion im Self-Service per „TelemaxX – OpenCloud Service Portal“ oder API/CLI durch den Kunden nutzbar - Der Restore wird unmittelbar initiiert. Die Restorezeit ist u.a. abhängig von der zu transferierenden Datenmenge.
Preise	Preisliste TelemaxX OpenCloud
Verfügbarkeit	99,99% pro Monat

Reaktionszeit	▪ Entsprechend Support SLA
Zusammenfassung	Der „Backup & Restore“ Service ist eine Infrastructure-as-a-Service Komponente (IaaS) der TelemaxX OpenCloud Plattform zur Sicherung & Wiederherstellung von Compute Engines. Die Backup-Daten werden verschlüsselt und physisch getrennt von der OpenCloud Plattform gespeichert.
Ort der Leistungserbringung	▪ TelemaxX Rechenzentren
Leistungsumfang	▪ Einrichtung, Konfiguration und Verwaltung von Backup-Plänen und zu sichernde VMs über das „TelemaxX – Cloud Service Portal“ durch den Kunden ▪ Restore-Funktion im Self-Service über das „TelemaxX – OpenCloud Service Portal“ durch den Kunden ▪ Backup-Management Funktionen: ○ Gruppierung von VMs mit/ohne zugehörigem Backup-Plan (Workload) ○ Durchführung der Backups entsprechend gewähltem Backup-Plan ○ Erstellung manueller Backups/Sicherungspunkte (Full/Incremental RestorePoints) ○ Applikationskonsistentes Backup Mit Hilfe des Qemu-Guest-Agents (freeze-hook) kann ein Applikationskonsistentes Backup durch den Kunden konfiguriert werden. ▪ Restore Funktionen: ○ VM aus einem RestorePoint zurücksetzen (Inplace Restore) Eine VM basierend auf einem RestorePoint wieder zurückgesetzt bereitstellen. ○ Neue VM aus einem RestorePoint erstellen (Selective Restore) Neue, lauffähige u. administrierbare VM basierend auf einem RestorePoint einer VM bereitstellen. ○ Gelöschte VM aus einem RestorePoint erstellen (OneClick Restore) Eine gelöschte VM basierend auf einem RestorePoint wieder als lauffähige u. administrierbare VM bereitstellen. ○ FileSearch Datei/Ordner Suchfunktion in RestorePoints einer VM ○ RestorePoint-Disk Bereitstellung (Snapshot Mount) Einer Backup-Helper-VM eine ausgewählte Disk(s) basierend auf einem RestorePoint als Laufwerke bereitstellen. ▪ API/CLI für die Backup Verwaltung & Restore Funktionen ▪ Backups werden gemäß Aufbewahrungsrichtlinie (Retention-Policy) aufbewahrt, auch wenn die zugehörige VM gelöscht wurde

	▪ Backups (RestorePoints) werden gemäß Aufbewahrungsrichtlinie (Retention-Policy) gelöscht und stehen nicht mehr zur Verfügung ▪ Generelle Rücksicherungstests zur Kontrolle der Funktionalität der Backup-Plattform ▪ Verschlüsselter Betrieb der Backup-Storage Plattform – Encryption-at-Rest ▪ Störungsbearbeitung der Backup-Plattform ▪ Koordination der Reparatur der erforderlichen Hardware im Fehlerfall ▪ Performancemanagement der Backup-Plattform ▪ Kapazitäts-/ Ressourcenmanagement der Backup-Plattform ▪ Monitoring betriebsrelevanter Parameter der Backup-Plattform ▪ Aktualisieren der Backup-Plattform nach Herstellerempfehlung
Leistungs- abgrenzung	▪ Keine Unterstützung von Langzeitarchivierung über diesen Service ▪ Keine integrierte Unterstützung von anwendungsspezifischen Backup-/Restore-Funktionen über diesen Service ▪ Keine integrierte Unterstützung von Single-Item-Recovery (Wiederherstellung auf Dateiebene) über diesen Service ▪ Restore-Funktion und -Arten nur im bereitgestellten Umfang ▪ Erstellung eines kundenspezifischen Backup Konzepts als optionale Consultingleistungen buchbar
Ausschluss- kriterien	▪ -
Limitierungen	▪ Einige weitergehende Funktionen erfordern die Installation und Ausführung des Qemu-Guest-Agents ▪ Zur Erstellung von Backup-Restore-Points wird ein Volume Snapshot von der Backup-Funktion erstellt. Das Löschen eines Volume Snapshots führt beim nächsten Backup-Lauf zu einem Vollsicherungspunkt. ▪ Weekly/Monthly/Yearly Restore-Points sind immer Vollsicherungspunkte.
Leistungs- parameter	▪ Backup Storage