TelemaxX OpenCloud Connect

Service Description

BESCHREIBUNG:

TelemaxX OpenCloud Connect Service Description
der TelemaxX Telekommunikation GmbH

Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3019_1
Service	Connect
SLA-Dokument	▪ Service Level Agreement TelemaxX OpenCloud
Preise	▪ Preisliste TxX OpenCloud
Verfügbarkeit	▪ 99,99% pro Monat
Zusammen-fassung	Der OpenCloud Connect Service ist eine Infrastructure-Komponente der TelemaxX OpenCloud Plattform zur Anbindung von Kundenlokationen mittels DDV, Interconnect oder IPC-Connect. Der Service ermöglicht das Anbinden via Peering-Ports von Kundenstandorten per direkter Verbindung (nicht via Internet) an die OpenCloud.
Ort der Leistungs-erbringung	▪ TelemaxX Rechenzentren
Leistungs-umfang	Peering-Ports sind die physischen/virtuellen Schnittstellen zu den TelemaxX Services (DDV, Interconnect oder IPC-Connect) mit denen sich die OpenCloud an die Kundenlokationen/Kundenstandorte anbinden lassen: ▪ Ermöglicht Carrier-neutrale Layer-2-Verbindungen ▪ Peering-Ports für TelemaxX DDV: Grundlage für DDV-Verbindung zur OpenCloud. ○ Anwendungsfall: Firmenstandort Anbindung (on-prem) Eigenschaft: Redundante Anbindung an die DDV-Knotenpunkte durch OpenCloud Connect ○ Voraussetzung: TelemaxX DDV-Leitung ▪ Peering-Ports für TelemaxX IPC-Connect: Grundlage für eine IPC-Connect (inhouse) Anbindung zur OpenCloud. ○ Anwendungsfall: TelemaxX Datacenter Housing Anbindung ○ Eigenschaft: Direkte, Glasfaser basierte Verbindung innerhalb eines TelemaxX Datacenters (IPC3, IPC4, IPC5) zur OpenCloud ○ Voraussetzung: IPC-Connect Leitungen mit kundenseitig redundanter Anbindung und Infrastruktur (2 Verbindungen, Bond/LACP)

	▪ Peering-Ports für TelemaxX Interconnection Services (DE-CIX Connect): Grundlage für eine direkte Interconnection Anbindung an DE-CIX Connect. ○ Anwendungsfall: Schnelle und priorisierte Anbindung an die Services GlobePEER, DirectCLOUD, VirtualPNI und Microsoft Azure Peering Eigenschaft: Redundante Anbindung an die Interconnection Plattform durch OpenCloud Connect ○ Voraussetzung: Interconnection-Vertrag ▪ Aktive Überwachung der Anbindung & Netzwerk-Infrastruktur ▪ Redundante Implementierung aller zugrundeliegenden Infrastruktur-Komponenten ▪ Release und Patchmanagement der Infrastruktur-Komponenten (dies geschieht in der Regel unterbrechungsfrei; rolling-updates)
Leistungs-abgrenzung	▪ Kein Zugriff auf Betriebs- oder BackEnd-Komponenten der Plattform
Ausschluss-kriterien	▪ -
Limitierungen	▪ 1 GBE je DDV / IPC-Connect / Interconnection ▪ Kein Tunneling von VLANs (Multi-VLAN-Tunneling / IEEE802.1ad)
Leistungs-parameter	▪ Peering-Ports für TelemaxX DDV ▪ Peering-Ports für TelemaxX IPC-Connect ▪ Peering-Ports für TelemaxX Interconnection Services (DE-CIX Connect)