TelemaxX OpenCloud Network, Routing & Internet

Service Description

BESCHREIBUNG:

TelemaxX OpenCloud “Network, Routing & Internet” Service Description
der TelemaxX Telekommunikation GmbH

Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3021_1
Service	Network, Routing & Internet
SLA-Dokument	▪ Service Level Agreement TelemaxX OpenCloud ▪ Service Level Agreement DDoS Protect
Preise	▪ Preisliste TxX OpenCloud
Verfügbarkeit	▪ 99,99% pro Monat
Zusammen-fassung	Der „Network, Routing & Internet“ Service ist eine Infrastructure-as-a-Service Komponente der TelemaxX OpenCloud Plattform zur Bereitstellung von Netzwerken und Routing für die VM-Instanzen (VM).
Ort der Leistungs-erbringung	▪ TelemaxX Rechenzentren

Leistungs-umfang	▪ Erstellung und Verwaltung privater, virtueller Netzwerke für VM-Instanzen
	▪ Erstellung und Verwaltung privater, virtueller Router für Netzwerke
	▪ Verwendung bereitgestellter Public-IPv4/IPv6-Adressen
	  ○ Default: ohne DDoS-Schutz
	  ○ DDoS-Protected: mit DDoS-OnDemand Schutz (optional zubuchbar)
	  ○ Direct-IP (kein NAT): ohne DDoS-Schutz
	▪ Internet-Access Inbound via IPv4/IPv6-Routing (traffic inbound – inklusive, shared, unlimitted, fair-use-policy)
	▪ Outbound Internet-Access generell / via IPv4/IPv6-Routing (traffic outbound – inklusive, shared, unlimitted, fair-use-policy)
	▪ API/CLI für die Erstellung und Verwaltung der Netzwerk-Komponenten
	▪ Aktive Überwachung der Internet-Anbindung & Netzwerk-Infrastruktur
	▪ Hochverfügbare Implementierung der zugrundeliegenden Internet-Anbindung & Netzwerk-Infrastruktur
	▪ Release und Patchmanagement der Internet-Anbindung & Netzwerk-Infrastruktur

Leistungs-abgrenzung	▪ Kein Zugriff auf Betriebs- oder BackEnd-Komponenten der Plattform
Ausschluss-kriterien	▪ -

Limitierungen	▪ Shared Internet Access Bandbreite ▪ Begrenzung der Netzwerk-Adapter und Netzwerk-Komponenten auf 1Gbit/s je Projekt
Leistungs-parameter	▪ Public IPv4-Adressen (ohne DDoS-Schutz) [WAN-Default] ▪ Public IPv6-Adressen (ohne DDoS-Schutz) [WAN-Default] ▪ Public IPv4-Adressen (mit DDoS-Schutz) [WAN-DDoS-Protected] (optional zubuchbar) ▪ Public IPv6-Adressen (mit DDoS-Schutz) [WAN-DDoS-Protected] (optional zubuchbar) ▪ Public IPv4-Adressen (ohne DDoS-Schutz) [WAN-Direct-IP] ▪ Public IPv6-Adressen (ohne DDoS-Schutz) [WAN-Direct-IP]