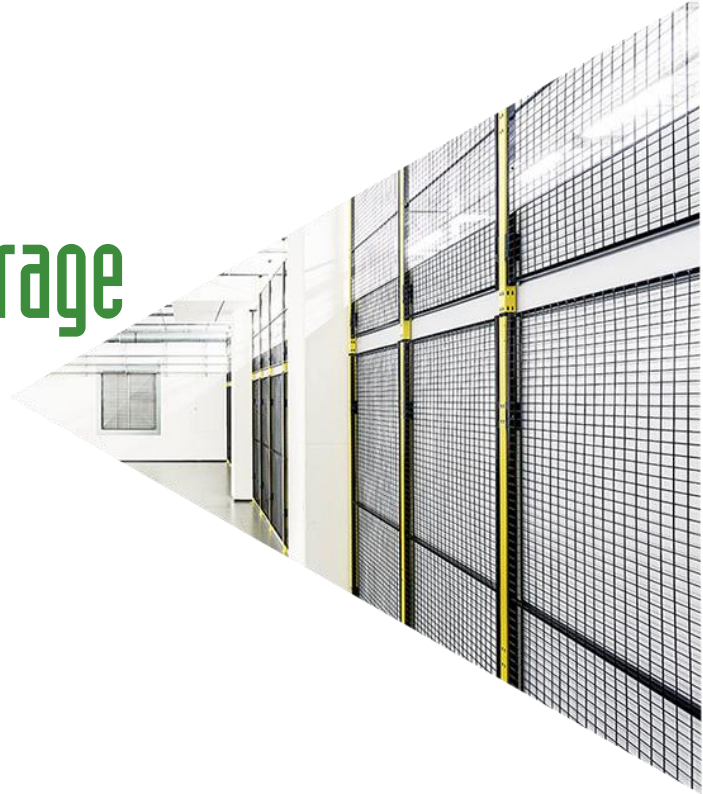


TelexmaxX S3 Object Storage

Service Description



BESCHREIBUNG:

“TelexmaxX S3 Object Storage” Service Description der TelexmaxX Telekommunikation GmbH

Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3006_1
Service	TelemaxX S3 Object Storage
SLA-Dokument	Service Level Agreement TelemaxX S3 Object Storage
Preise	TelemaxX Kundencenter
Verfügbarkeit	99,5 % pro Monat
Reaktionszeit	4 h
Zusammenfassung	Der TelemaxX S3 Object Storage ist ein webbasierter, flexibler, hoch performanter Cloud Objekt-Speicher.
Voraussetzung	TelemaxX Kundencenter Zugang
Ort der Leistungserbringung	TelemaxX Rechenzentren
Leistungsumfang	- Bereitstellung des TelemaxX S3 Object Storage als Public Web-Service. - Service Account Verwaltung - Service Account erstellen, löschen - Service Account Credentials - Service Account Policies - Bucket Verwaltung - Bucket erstellen, löschen - Bucket Access-Control-List - Bucket Policies - Unterstützte Bucket- u. Object-Features: - Versioning - Locking - Retention - API-Zugriff (HTTPS) mittels Service Account - Speichermöglichkeit von Daten in Buckets - Betrieb der zugrundeliegenden Hardware-Infrastruktur - Release, Patchmanagement und Lizenzmanagement der High-Performance Object Storage Software

	▪ Aktive Überwachung des Service-Stacks ▪ Betrieb der Hardware-Infrastruktur durch zertifizierten Ökostrom
Leistungs-abgrenzung	▪ Die Netzwerkressourcen werden geshared und grundsätzlich nach dem „best effort“ Modell zur Verfügung gestellt – kein Anspruch auf garantierte Leistungsparameter ▪ Keine Individualisierung des Service-Stacks ▪ Keine Zugriffsmöglichkeit auf Kundendaten
Ausschluss-kriterien	▪ Es gelten die aktuell gültigen Lizenzbedingungen
Access	▪ Dem Kunden steht der Service über das TelemaxX Kundencenter mit Selfservicefunktionalitäten zur Verfügung
Limitierungen	▪ Es gelten die Limitierungen in der TelemaxX S3 Plattform sowie des S3 Protokoll-Standards
Leistungs-parameter	▪ S3 Object Storage (Abrechnung in TB)