

Service Description VPC Backup

Inhalt

1	Geltungsbereich.....	1
2	Voraussetzungen.....	1
3	Leistungsbeschreibung.....	2
3.1	Servicevarianten.....	2

1 Geltungsbereich

Die LB enthält ergänzende Bestimmungen im Zusammenhang mit der Bestellung und Überlassung von VPC Backup durch TelemaxX.

Es gelten außerdem die Bestimmungen aus der SLA VPC Backup.

2 Voraussetzungen

- Dieser Service kann nur gebucht werden mit einem aktiven VPC Cluster.
- Die Laufzeit orientiert sich an dem VPC Cluster.
- Mit Beendigung des aktiven Vertragsverhältnis werden alle Backups gelöscht.
- Der Kunde hat die Option ein Export zu bekommen, dazu muss er ein geeignetes Medium, z.B. NAS, S3 (keine USB HDD) mit ausreichend Kapazität zur Verfügung stellen.

3 Leistungsbeschreibung

3.1 Servicevarianten

Nach Absprache mit dem Kunden und im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten können Backup Lösungen mit folgenden Varianten realisiert werden:

3.1.1 VPC Backup Veeam

Der Service VPC Backup Veeam erweitert die Funktionalität der VPC und die Möglichkeit des Backups.

TelemaxX stellt dem Kunden hierbei eine dedizierte Veeam Instanz in einer anderen gesicherten Virtualisierungsumgebung bereit, auf die mittels Backup & Replication Console zugegriffen werden kann. Der Kunde ist selbstverantwortlich für seine Backup Jobs.

Der Zugriff erfolgt über WAN, mit der Möglichkeit den Zugriff auf spezielle IPs zu einschränken.

Die Lizenzierung richtet sich nach der Anzahl der gesicherten VMs und wird automatisch am Ende des Monats an TelemaxX zu Abrechnungszwecken übermittelt. Weitere Kennzahlen werden nicht erhoben.

Für die ganze Umgebung kann der Kunde entscheiden, welche Lizenzvariante für die Abrechnung genutzt werden soll. Die Lizenzen sind nicht pro VM buchbar, sondern nur für die ganze Umgebung.

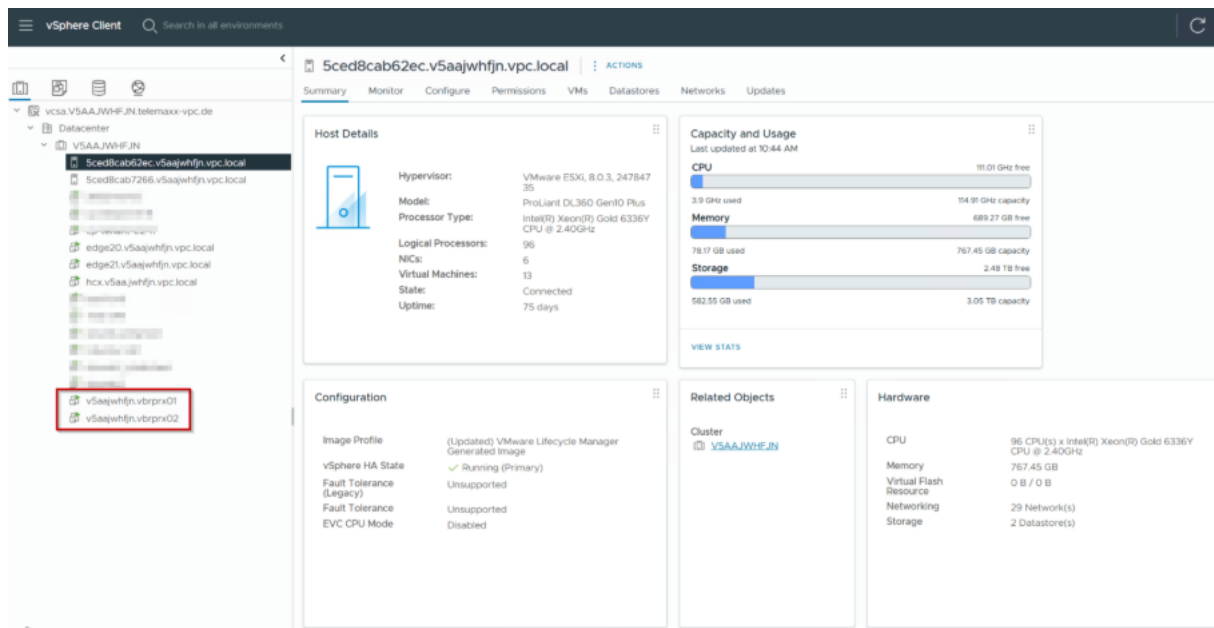
Der Kunde kann zwischen den folgenden Lizenzen wählen:

- Enterprise
- Enterprise Plus

TelemaxX verwaltet das OS des Veeam Server und hält sowohl das OS als auch die Veeam Software durch Wartungen aktuell. Die Wartungen an dem OS werden tagsüber, zwischen 08:00 und 16:00 Uhr, durchgeführt. Dazu wird der Kunde vorab über einen Service Request informiert.

Bei einem neuen Major Release, von der Veeam Software, wird, nach interner Freigabe, mit dem Kunden ein Termin für ein Upgrade der Veeam Software vereinbart.

Zusätzlich wird in das VPC Cluster pro VPC Host einen Veeam Linux Proxy implementiert, der die Verarbeitung der Backupjobs übernimmt und an dem das Repository eingerichtet ist.



Der Kunde kann sich dabei frei für eine Proxy Variante entscheiden, wobei die benötigten Ressourcen zu Lasten des Kunden gehen. Aufgrund des Zusammenhangs zwischen Größe und concurrent Tasks und der damit einhergehenden Verarbeitungsgeschwindigkeit, kann je nach Umgebung und Anzahl der zu sichernde Objekte, eine Minimum Größe für die Umgebung durch TelemaxX festgelegt werden.

Folgende Proxy Varianten stehen zur Verfügung:

Variante	vCPU	RAM	Disk	Concurrent Tasks
XS	2 vCPUs	2 GB	50 GB	1 concurrent Task
S	4 vCPUs	6 GB	50 GB	4 concurrent Tasks
M	6 vCPUs	10 GB	50 GB	8 concurrent Tasks
L	8 vCPUs	14 GB	50 GB	12 concurrent Tasks

Für die Backupdaten werden an den Proxy Server iSCSI LUNs bereitgestellt. Die Größe der LUNs richtet sich dabei an die gebuchten TBs des Kunden. Eine Erweiterung dieser Kapazität ist jederzeit in TB Schritten möglich.

Dabei gelten folgende Einschränkungen:

- Repositories
 - 1 scale out repository mit max 8 TB pro Extend
 - Minimum 1 Repository pro proxy

Der Kunde hat die Möglichkeit aus seiner Umgebung Statusmails zu versenden, um z.B. den täglichen Backup Report zu bekommen.

Der Kunde kann über Self-Service und das Kundencenter auch S3 zu seiner Umgebung hinzufügen. Damit stehen dem Kunden auch Object Lock und Immutability zur Verfügung.

3.1.2 VPC Backup Veeam - Managed Add-On

Das Managed Add-On ergänzt den bestehenden Service um eine zusätzliche Ebene und erweitert das Leistungsspektrum zu einem umfassenden Rundum-sorglos-Paket.

Mit dem Managed Add-On erhalten Kunden eine vollständig gemanagte Veeam-Lösung, die bereits folgende Leistungen umfasst:

- Fünf individuell definierte, an die Umgebung angepasste Backup Jobs
- Frei wählbare Startzeit in einem großzügigen Zeitfenster
- Regelmäßige Optimierungen der Backups
- Einfaches Hinzufügen von VMs zu den Jobs, dank Tags
- Anpassungen an den Jobs sind inklusive, für die geänderten Anforderungen
- Tägliche Backup (Copy) Job Überprüfung
- Monatliche Reports
- Ein VM Restore pro Monat

Weitere Leistungen sind über variable Abrechnung verfügbar:

- Weitere Restores, auch File-basierte über Restorepauschale
- Zusätzliche Backup Jobs
- Remote Copy Job-Einrichtung

Der Kunde hat durch das Managed Add-On keinen Zugriff mehr auf die Veeam Backup & Replication Console. Jegliche Änderungen werden nur von TelemaxX ausgeführt.

Zeitpunkte der Patches und Versions Upgrades werden dem Kunden nicht mitgeteilt.

Auch im Managed Add-On kann S3 genutzt werden. Das Buchen von S3 erfolgt durch den Kunden im Kundencenter. TelemaxX unterstützt bei dem Verbinden von Veeam und S3.