

VPC Storage

Service Description



BESCHREIBUNG:

TelemaxX "VPC Storage" Service Description der TelemaxX Telekommunikation GmbH

Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3008_1
Service	VPC Storage
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> Service Level Agreement Managed Storage
Serviceklasse	<ul style="list-style-type: none"> High Performance plus: Spiegelung: active/active IOPS: 40.000 IOPS/GB: 50 Datendurchsatz: 500 Mbit/s Festplattentyp: NVME Connection: Fibre Channel High Performance: Spiegelung: active/active IOPS: 25.000 IOPS/GB: 50 Datendurchsatz: 400 Mbit/s Festplattentyp: SSD Connection: Fibre Channel Economic Performance: Spiegelung: active/active IOPS: 10.000 IOPS/GB: 20 Datendurchsatz: 250 Mbit/s Festplattentyp: SSD Connection: Fibre Channel Archiv (auf Anfrage): Spiegelung: - IOPS: 1.000 IOPS/GB: 30 Datendurchsatz: 50 Mbit/s Festplattentyp: HDD Connection: iSCSI Protokoll
Preise	<ul style="list-style-type: none"> Preisliste TelemaxX VPC
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> High Performance Plus: 99,9% pro Monat High Performance: 99,9% pro Monat Economic Performance: 99,5% pro Monat Archiv: 98% pro Monat
Reaktionszeit	<ul style="list-style-type: none"> High Performance Plus: 4h High Performance: 4h Economic Performance: 4h Archiv: nächster Arbeitstag

Zusammenfassung	Der Managed Storage Service ist eine Infrastructure-as-a-Service Komponente (IaaS) zur Nutzung von definierten Storage Kapazitäten innerhalb der TelemaxX Rechenzentren.
Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TelemaxX VPC Service ▪ TelemaxX Housing Service via Fibre Channel ▪ TelemaxX Managed Service
Ort der Leistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TelemaxX Rechenzentren
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle in der Serviceklasse definierten Werte beziehen sich auf eine Blocksziele von 8 kB im Verhältnis 70% / 30% (Read / Write) mit aktiver Spiegelung im fair-use-Modell ▪ Betrieb der Storageplattform ▪ Aktive Überwachung der Storageplattform ▪ Betrieb der Storageplattform durch zertifizierten Ökostrom ▪ Zweifache Fibre-Channel-Anbindung je System <ul style="list-style-type: none"> ○ Bei Anbindung der TelemaxX VPC gebührenfrei ▪ Bereitstellung der Volumes auf Basis der Kundenanforderung ▪ Störungsbearbeitung der Storageplattform ▪ Koordination der Reparatur der erforderlichen Hardware im Fehlerfall ▪ Performancemanagement der Storageplattform ▪ Kapazitäts- und Ressourcenmanagement der Storageplattform ▪ Monitoring betriebsrelevanter Parameter der Storageplattform ▪ Aktualisierung der Storageplattform nach Herstellerempfehlung
Leistungsabgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der Kunde kann keine Rückschlüsse auf darunterliegende Hardwaredimensionierungen treffen ▪ Keine Spezialregeln für die Ausführung auf der Storageplattform ▪ Keine Unterstützung von Langzeitarchivierung über diesen Service ▪ Nach Beendigung des Vertrags erhält der Kunde seine im Managed Storage gespeicherten Daten in maschinenlesbarem Format.
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden alle auf der Storageplattform gespeicherten Kundendaten restlos gelöscht und stehen nicht mehr zur Verfügung
Limitierungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maximale Anzahl Volumes pro Kunde: 16 ▪ Volume-Größe: bis zu 4 TB ▪ Supportet Customer-OS: <ul style="list-style-type: none"> ○ VMware ESXi 7 aufwärts ○ Microsoft Server 2019 aufwärts
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Managed Storage