

Telemaxx

Supplier Code of Conduct

[Verhaltenskodex für Geschäftspartner]



Inhaltsverzeichnis

1.	Vorbemerkung.....	3
2.	Anforderungen an Geschäftspartner.....	4
3.	Soziale Verantwortung	4
3.1	Achtung der Menschenrechte	4
3.2	Arbeitsbedingungen.....	4
3.3	Gleichbehandlung und Antidiskriminierung	5
3.4	Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit	5
4.	Umwelt- und Klimaschutz.....	5
5.	Ethisches Geschäftsverhalten und Compliance.....	6
5.1	Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien	6
5.2	Integrität und Vermeidung von Interessenkonflikten	6
5.3	Antikorruption und faire Geschäftspraktiken	6
5.4	Fairer Wettbewerb.....	6
5.5	Informationssicherheit und Datenschutz.....	7
5.6	Schutz geistigen Eigentums.....	7
5.7	Geschäftskontinuität.....	7
6.	Umsetzung der Anforderungen	7
6.1	Überprüfung und Kontrolle.....	7
6.2	Weitergabe in der Lieferkette.....	8
6.3	Hinweisgebersystem und Meldung von Verstößen	8
7.	Kenntnisnahme und Einverständnis	8

1. Vorbemerkung

Die TelemaxX Telekommunikation GmbH (nachfolgend „TelemaxX“) versteht sich als verlässlicher, verantwortungsbewusster und regionaler IT-Dienstleister. Zu unseren zentralen Unternehmenswerten gehören höchste Sicherheitsstandards, verantwortungsvolles Wirtschaften und langfristige, vertrauensvolle Partnerschaften.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern – insbesondere von Lieferanten, Dienstleistern und Vertragspartnern – dass sie unsere Werte teilen und sich verpflichten, rechtmäßiges, faires und verantwortungsvolles Handeln entlang ihrer gesamten Lieferkette sicherzustellen.

Dieser Verhaltenskodex legt die grundlegenden Anforderungen von TelemaxX an ethisches Geschäftsverhalten, soziale Verantwortung, umweltbewusstes Handeln und die Achtung der Menschenrechte fest. Ziel ist es, Risiken zu vermeiden, die Integrität unseres Handelns zu sichern und das Vertrauen unserer Kunden, Partner und Mitarbeitenden langfristig zu stärken. TelemaxX orientiert sich dabei an geltenden nationalen Gesetzen, wie zum Beispiel dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG).

Diese Grundsätze gelten als verbindliche Grundlage für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit TelemaxX. Unsere Geschäftspartner verpflichten sich, die in diesem Kodex enthaltenen Anforderungen einzuhalten und sicherzustellen, dass auch ihre Subunternehmer und Zulieferer die enthaltenen Standards beachten.

Ein Verstoß gegen diese Grundsätze kann, je nach Schwere, zur Überprüfung der Geschäftsbeziehung und im Einzelfall auch zur Beendigung der Zusammenarbeit führen.

2. Anforderungen an Geschäftspartner

TelemaxX verpflichtet sich selbst sowie alle Mitarbeitenden zur Einhaltung hoher Standards in Bezug auf rechtliches, ethisches, soziales und umweltbezogenes Verhalten. Für eine vertrauensvolle, langfristige und verantwortungsbewusste Zusammenarbeit erwarten wir, dass auch unsere Geschäftspartner diese Grundsätze anerkennen und in ihrer eigenen Organisation sowie entlang ihrer Liefer- und Leistungsketten umsetzen.

Die nachfolgenden Anforderungen definieren die verbindlichen Mindeststandards, die TelemaxX in der Zusammenarbeit mit Lieferanten, Dienstleistern und weiteren Partnern voraussetzt. Sie gelten unabhängig davon, ob Leistungen in Deutschland oder im Ausland erbracht werden, und beziehen sich auf alle Stufen der Wertschöpfung, die zur Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderlich sind.

Wir betrachten die Einhaltung dieser Anforderungen nicht nur als rechtliche oder vertragliche Verpflichtung, sondern auch als Ausdruck einer gemeinsamen Haltung und Grundlage für gegenseitiges Vertrauen und wirtschaftlichen Erfolg.

3. Soziale Verantwortung

Die TelemaxX erwartet von ihren Geschäftspartnern, dass sie soziale Verantwortung aktiv wahrnehmen und ein respektvolles, sicheres und diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld schaffen. Dies schließt die Achtung der Menschenrechte ebenso ein wie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz

3.1 Achtung der Menschenrechte

Unsere Geschäftspartner sind verpflichtet, Menschenrechte zu achten und zu wahren. Jeder Form von Zwangsarbeit, moderner Sklaverei, Kinderarbeit oder menschenunwürdiger Behandlung ist entschieden entgegenzutreten.

3.2 Arbeitsbedingungen

Unsere Geschäftspartner verpflichten sich zur Einhaltung fairer, sicherer und gesetzeskonformer Arbeitsbedingungen, insbesondere durch:

- Zahlung fairer und gesetzlich vorgeschriebener Löhne, einschließlich etwaiger Sozialleistungen und Zuschläge,
- Einhaltung nationaler Vorschriften zu Arbeitszeiten, Ruhezeiten und Überstundenregelungen,
- Sicherstellung der freien Wahl der Beschäftigung; jede Form von Zwangsarbeit oder unfreiwilliger Beschäftigung ist untersagt,
- Verbot von Kinderarbeit; maßgeblich ist das jeweils höhere Alter zwischen dem gesetzlichen Mindestalter oder dem Ende der Schulpflicht.

3.3 Gleichbehandlung und Antidiskriminierung

Diskriminierung am Arbeitsplatz ist unzulässig. Geschäftspartner von TelemaxX schaffen ein Arbeitsumfeld, das Chancengleichheit fördert und frei ist von:

- Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Alter, sexueller Identität, Behinderung, politischer oder weltanschaulicher Überzeugung oder sozialem Status,
- jeglicher Form von psychischer, physischer, sexueller oder verbaler Belästigung, Einschüchterung oder Missbrauch.

3.4 Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit

Die Sicherheit und Gesundheit aller Beschäftigten hat höchste Priorität. Unsere Geschäftspartner gewährleisten:

- die Einhaltung sämtlicher nationaler Vorschriften und – wo anwendbar – internationaler Standards (z. B. ISO 45001),
- die Identifikation von Gefährdungen am Arbeitsplatz sowie die Umsetzung geeigneter Schutzmaßnahmen,
- die Bereitstellung sicherer und geeigneter Arbeitsmittel, Maschinen und ggf. Fahrzeuge (einschließlich Prüfung auf Verkehrssicherheit und Fahrerlaubnis),
- regelmäßige Schulungen und Informationen zu Gesundheits- und Sicherheitsstandards sowie Notfallmaßnahmen.

4. Umwelt- und Klimaschutz

Der Schutz der Umwelt und der verantwortungsvolle Umgang mit natürlichen Ressourcen sind zentrale Anliegen der TelemaxX Telekommunikation GmbH. Als Betreiber hochverfügbarer Rechenzentren und Anbieter digitaler Infrastrukturdienstleistungen ist uns bewusst, dass unser ökologischer Fußabdruck insbesondere durch Energieverbrauch, IT-Infrastruktur und Materialeinsatz geprägt ist. Daher setzen wir auf energieeffiziente Technologien, nachhaltige Betriebsabläufe und eine kontinuierliche Optimierung unserer Umweltleistung – wie in unserer [Umweltleitlinie](#) dokumentiert.

Auch von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie einen aktiven Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz leisten und umweltbezogene Verantwortung in ihr unternehmerisches Handeln integrieren. Dies umfasst insbesondere:

- die Einhaltung aller relevanten Umweltgesetze, -verordnungen und -standards (z. B. ElektroG, REACH, CLP, RoHS),
- den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen wie Energie, Wasser und Rohstoffen sowie die Reduktion von Emissionen, Abfällen und Schadstoffen entlang ihrer gesamten Leistungserbringung,

- die Förderung und Nutzung umweltfreundlicher Technologien und Verfahren, insbesondere im Bereich Rechenzentren, IT und Transport,
- idealerweise die Einführung und Pflege eines Umweltmanagementsystems (z. B. nach ISO 14001), das eine strukturierte Verbesserung der Umweltauswirkungen unterstützt,
- Maßnahmen zur Verringerung des CO₂-Ausstoßes, etwa durch den Einsatz energieeffizienter Systeme oder durch den Bezug von Strom aus erneuerbaren Energien.

5. Ethisches Geschäftsverhalten und Compliance

TelemaxX erwartet von ihren Geschäftspartnern ein verantwortungsvolles, rechtssicheres und integriertes Verhalten in allen geschäftlichen Aktivitäten. Ethisches Handeln ist für uns nicht nur gesetzliche Pflicht, sondern Ausdruck unserer unternehmerischen Haltung und Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

5.1 Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien

Unsere Geschäftspartner verpflichten sich zur Einhaltung aller anwendbaren Gesetze sowie branchen- und kundenspezifischen Vorgaben – insbesondere im Bereich Telekommunikation, IT, Datenschutz und Vergaberecht. Die Beachtung gesetzlicher Vorschriften und regulatorischer Anforderungen ist für TelemaxX ein unverrückbares Fundament unternehmerischer Tätigkeit.

5.2 Integrität und Vermeidung von Interessenkonflikten

Geschäftliche Entscheidungen unserer Partner sollen nachvollziehbar, objektiv und unabhängig von persönlichen oder externen Einflüssen getroffen werden. Mögliche Interessenkonflikte – etwa durch private, finanzielle oder andere Verbindungen – sind offen zu legen und zu vermeiden. Wir erwarten von unseren Partnern eine Unternehmenskultur, die Integrität und Verantwortlichkeit fördert.

5.3 Antikorruption und faire Geschäftspraktiken

TelemaxX verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber jeder Form von Bestechung, Korruption, Erpressung, Vorteilsgewährung oder Unterschlagung. Unsere Geschäftspartner müssen geeignete interne Kontrollmechanismen und Verfahren zur Vorbeugung, Aufdeckung und Sanktionierung solcher Praktiken einführen und laufend wirksam halten. Ebenso verpflichten sie sich zur Einhaltung der Grundsätze fairer Geschäftstätigkeit, fairer Werbung und des fairen Wettbewerbs.

5.4 Fairer Wettbewerb

Unsere Geschäftspartner agieren in Übereinstimmung mit den geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetzen. Insbesondere unterlassen sie jede wettbewerbsbeschränkende Absprache oder missbräuchliche Ausnutzung marktbeherrschender Stellungen. Ein fairer und transparenter Wettbewerb ist Voraussetzung für nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg.

5.5 Informationssicherheit und Datenschutz

Der Schutz von Informationen hat für TelemaxX höchste Priorität – wir erwarten von unseren Geschäftspartnern den Schutz der Privatsphäre, den Schutz personenbezogener Daten, den Schutz von sensiblen Geschäftsinformationen sowie die Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Anforderungen.

Um dies sicherzustellen sind unter Berücksichtigung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität, entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen nach dem Stand der Technik wirksam umzusetzen.

Im Falle eines für die TelemaxX relevanten Sicherheitsereignisses erwarten wir eine unverzügliche und proaktive Information Ihrerseits, um sofern erforderlich, gemeinsam Maßnahmen zur Bewältigung und Minimierung der Folgen ergreifen zu können.

5.6 Schutz geistigen Eigentums

Rechte an geistigem Eigentum – einschließlich Know-how, Patenten, Marken, Urheberrechten und vertraulichen Informationen – sind von unseren Geschäftspartnern umfassend zu respektieren und gegen unbefugten Zugriff oder Weitergabe zu schützen. Technologie- und Informationsaustausch erfolgen ausschließlich im Rahmen vertraglicher Regelungen und unter Beachtung der Vertraulichkeitspflichten.

5.7 Geschäftskontinuität

Um die Resilienz der Lieferkette zu erhöhen, erwarten wir von unseren Geschäftspartnern, dass diese ihre kritischen Geschäftsprozesse identifiziert haben und die entsprechenden Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der relevanten Prozesse und Services implementiert und wirksam sind, sowie angemessen geübt und bei Bedarf verbessert werden.

6. Umsetzung der Anforderungen

Für TelemaxX ist die Einhaltung dieses Verhaltenskodex durch ihre Geschäftspartner ein wesentlicher Bestandteil der Zusammenarbeit. Um dies sicherzustellen, gelten die folgenden Regelungen:

6.1 Überprüfung und Kontrolle

TelemaxX behält sich das Recht vor, die Einhaltung der in diesem Verhaltenskodex festgelegten Anforderungen in angemessener Weise zu überprüfen.

Geschäftspartner sind verpflichtet, bei solchen Kontrollen aktiv und kooperativ mitzuwirken. TelemaxX wird den Umfang, Ort und Zeitpunkt einer etwaigen Überprüfung in Abstimmung mit dem Geschäftspartner festlegen. Informations- und Auskunftsverlangen sind vom Geschäftspartner innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens und unter Beachtung geltender Datenschutz- und Vertraulichkeitsvorgaben zu beantworten.

6.2 Weitergabe in der Lieferkette

Geschäftspartner sind verpflichtet, die in diesem Kodex enthaltenen Grundsätze und Anforderungen auch an ihre direkten Lieferanten, Subunternehmer und weiteren Beteiligten entlang ihrer Liefer- und Leistungskette weiterzugeben und deren Einhaltung sicherzustellen. Dies umfasst gegebenenfalls auch vertragliche Regelungen zur verbindlichen Einhaltung entsprechender Standards.

6.3 Hinweisgebersystem und Meldung von Verstößen

TelemaxX stellt ein internes Hinweisgebersystem zur Verfügung, über das vertraulich und – auf Wunsch – anonym Hinweise auf mögliche Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex gemeldet werden können.

Geschäftspartner werden gebeten, ihre Mitarbeitenden aktiv über die Möglichkeit zur Nutzung dieses Systems zu informieren und die Meldung berechtigter Anliegen zu unterstützen. Jede gemeldete Information wird unter Wahrung des Datenschutzes und der Vertraulichkeit sorgfältig geprüft. Repressalien gegenüber Hinweisgebern werden nicht geduldet.

7. Kenntnisnahme und Einverständnis

Der Geschäftspartner erkennt diesen Verhaltenskodex als verbindliche Grundlage für die Geschäftsbeziehung mit der TelemaxX Telekommunikation GmbH an. Er verpflichtet sich, die darin enthaltenen Grundsätze und Anforderungen verantwortungsvoll umzusetzen und in seinen betrieblichen Abläufen wirksam zu verankern.

Der Geschäftspartner stellt sicher, dass alle Mitarbeitenden, Beauftragten sowie eingesetzten Subunternehmer oder sonstige Dritte, die an der Erbringung von Leistungen für TelemaxX beteiligt sind, über die Inhalte dieses Kodex in geeigneter und verständlicher Weise informiert werden.

Zudem trifft der Geschäftspartner alle notwendigen organisatorischen, personellen und vertraglichen Maßnahmen, um die Einhaltung der genannten Anforderungen dauerhaft sicherzustellen.