

# Access & Infrastructure

## Service Description



**BESCHREIBUNG:**

TelemaxX Cloud “Access & Infrastructure” Service Description der TelemaxX Telekommunikation GmbH



## Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3002_2
Service	Access & Infrastructure
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Level Agreement TelemaxX Cloud</li> </ul>
Preise	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preisliste TxX Cloud</li> </ul>
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>99,5% pro Monat</li> </ul>
Zusammenfassung	Der „Access & Infrastructure“ Service ist eine Komponente der TelemaxX Cloud Plattform zur Bereitstellung des Zugriffs auf die Plattform deren Services.
Ort der Leistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> <li>TelemaxX Rechenzentren</li> </ul>
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dem Kunden steht das „TelemaxX – Cloud Service Portal“ mit Selfservicefunktionalitäten zur Verfügung <ul style="list-style-type: none"> <li>User Management</li> <li>User Management mit Single Sign-on (optional buchbar)</li> <li>Rechte &amp; Rollen Verwaltung</li> <li>Compute Engine Management</li> </ul> </li> <li>Einrichtung einer IPSec-VPN Site-2-Site Verbindungsmöglichkeit durch TelemaxX</li> <li>Der direkte Compute Engine (VM) Zugriff durch den Kunden erfolgt via VPN</li> <li>Optional: IPC-Connect physikalische Verbindung über Layer 3 im TelemaxX Rechenzentrum</li> </ul>
Leistungsabgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kein Zugriff auf Betriebs- oder BackEnd-Komponenten der Plattform</li> <li>Kein Zugriff auf Reporting Services</li> </ul>
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> <li>Netzkopplung Layer 2</li> </ul>
Limitierungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Shared VPN Bandbreite</li> </ul>
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> <li>VPN Site-to-Site</li> <li>TelemaxX Cloud Service Portal User Management</li> <li>TelemaxX Cloud Service Portal User Management Single Sign-on</li> </ul>