

Access & Infrastructure

Service Description



BESCHREIBUNG:

TelemaxX Cloud "Access & Infrastructure" Service Description der TelemaxX Telekommunikation GmbH



Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3002_1
Service	Access & Infrastructure
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> Service Level Agreement TelemaxX Cloud
Preise	<ul style="list-style-type: none"> Preisliste TxX Cloud
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> 99,5% pro Monat
Zusammenfassung	Der „Access & Infrastructure“ Service ist eine Komponente der TelemaxX Cloud Plattform zur Bereitstellung des Zugriffs auf die Plattform deren Services.
Ort der Leistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> TelemaxX Rechenzentren
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Dem Kunden steht das „TelemaxX – Cloud Service Portal“ mit Selfservicefunktionalitäten via VPN zur Verfügung <ul style="list-style-type: none"> User Management User Management mit Single Sign-on (optional buchbar) Rechte & Rollen Verwaltung Compute Engine Management Einrichtung einer VPN User Verbindungsmöglichkeit durch TelemaxX Einrichtung einer IPSec-VPN Site-2-Site Verbindungsmöglichkeit durch TelemaxX Der direkte Compute Engine (VM) Zugriff durch den Kunden erfolgt via VPN Optional: IPC-Connect physikalische Verbindung über Layer 3 im TelemaxX Rechenzentrum
Leistungsabgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> Kein Zugriff auf Betriebs- oder BackEnd-Komponenten der Plattform Kein API-Zugriff auf die Cloud-Plattform Kein Zugriff auf Reporting Services
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> Netzkopplung Layer 2
Limitierungen	<ul style="list-style-type: none"> Shared VPN Bandbreite
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> VPN Site-to-Site VPN User TelemaxX Cloud Service Portal User Management TelemaxX Cloud Service Portal User Management Single Sign-on