

Cloud Support

Service Description



BESCHREIBUNG:

Service Description des IT Services "Cloud Support" der TelemaxX Telekommunikation GmbH



Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3005_1
Service	Cloud Support
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> Service Level Agreement TelemaxX Cloud
Preise	<ul style="list-style-type: none"> Preisliste TelemaxX Cloud
Zusammenfassung	Der Cloud Support ist ein ergänzender Service der TelemaxX Cloud Plattform zur Hilfe, Lösung technischer Fragestellungen oder Problemen bei der Nutzung der TelemaxX Cloud Plattform.
Ort der Leistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> Findet ausschließlich online und oder telefonisch statt
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Support via Ticket an support@telemaxx.cloud oder via Ticket über das Webseitenformular für Defects, Incidents, Service Requests, Feature Requests oder Change Requests Service Status Page https://status.telemaxx.cloud inkl. Status Updates via Mail oder SMS möglich
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none"> Cloud Support