Cloud Support

Service Description

BESCHREIBUNG:

Service Description des IT Services “Cloud Support” der TelemaxX Telekommunikation GmbH

Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3005_1
Service	Cloud Support
SLA-Dokument	▪ Service Level Agreement TelemaxX Cloud
Preise	▪ Preisliste TelemaxX Cloud
Zusammen-fassung	Der Cloud Support ist ein ergänzender Service der TelemaxX Cloud Plattform zur Hilfe, Lösung technischer Fragestellungen oder Problemen bei der Nutzung der TelemaxX Cloud Plattform.
Ort der Leistungs-erbringung	▪ Findet ausschließlich online und oder telefonisch statt
Leistungs-umfang	▪ Support via Ticket an support@telemaxx.cloud oder via Ticket über das Webseitenformular für Defects, Incidents, Service Requests, Feature Requests oder Change Requests ▪ Service Status Page https://status.telemaxx.cloud inkl. Status Updates via Mail oder SMS möglich
Leistungs-parameter	▪ Cloud Support